

Noodpakket

Kan ik kraanwater gebruiken voor mijn noodpakket?

Ja, dat kan. Vanwege de bewaareisen kan het aanschaffen van flessenwater een praktische keuze zijn, maar kraanwater in Nederland is altijd van de hoogste kwaliteit en kan, mits goed bewaard, ook worden gebruikt voor het noodpakket:

- Gebruik schone, goed afsluitbare flessen of containers. Het liefst van glas.
- Maak de kraan en gootsteen schoon voordat je de flessen gaat vullen.
- Zorg bij het vullen van de flessen voor schone handen.
- Bewaar de flessen op een koele en donkere plek.
- Ververs het water ieder half jaar.

Krijg ik nooddrinkwater als er lang geen kraanwater is?

In het uitzonderlijke geval dat het niet lukt om het probleem binnen één etmaal op te lossen, wordt pas 24 uur na constatering van het leveringsprobleem nooddrinkwater verstrekt. Hierbij gelden de volgende regels, die zijn vastgelegd in de Drinkwaterwet.

- Het nooddrinkwater is alleen bedoeld voor inwoners in het getroffen gebied. Er is dus geen specifieke service voor maatschappelijke instellingen en bedrijven.
- De gemeente wijst in dat geval, dus pas na 24 uur, een plek aan waar het nooddrinkwater zal worden verstrekt.
- Waterbedrijf Groningen draagt zorg voor de levering van zuiver en voldoende nooddrinkwater op de aangewezen plek.
- Inwoners kunnen hier drie liter drinkwater per persoon per dag ophalen. Zij kunnen hiervoor zelf flessen meenemen, maar bij het uitgiftepunt zijn ook (gratis) waterzakken beschikbaar die gevuld kunnen worden.
- Hoewel het drinkwater zuiver is en dezelfde kwaliteit heeft als het drinkwater uit de kraan, kunnen bij het vullen in flessen of waterzakken verontreinigingen ontstaan. Daarom is het advies om het nooddrinkwater uit voorzorg drie minuten te koken.

Storingen

Is er nog water als de stroom uitvalt?

Ja. Drinkwaterbedrijven zijn daarop voorbereid. Hierdoor kan het hele systeem van drinkwaterlevering gedurende minimaal tien dagen blijven functioneren (op basis van een gemiddeld dagverbruik).

Maar: woon je hoger dan de derde verdieping? Dan kan het zijn dat je tijdelijk geen water hebt. Want in hoge gebouwen zorgt een speciale waterpomp, een hydrofoor, er vaak voor dat er in het hele gebouw genoeg waterdruk is. Die pomp werkt niet zonder stroom. Is er weer stroom, maar heb je nog steeds geen water? Neem dan contact op met de beheerder van het gebouw of de VvE.

Stroomstoring en geen of minder water?

Als je in een flat woont of werkt kan er als gevolg van een stroomstoring geen of minder water uit de kraan komen. Dat komt omdat de *hydrofoor* dan niet meer werkt. Een hydrofoor is een persinstallatie waarmee de waterleiding binnen een gebouw op druk gehouden wordt. Zodra er weer elektriciteit is zou de hydrofoor weer moeten opstarten. Doet hij dat niet, dan kun je contact opnemen met de gebouwenbeheerder, de VvE of uw woningbouwvereniging.

Wat doen drinkwaterbedrijven om storingen te voorkomen?

Als onderdeel van de kritieke infrastructuur zijn drinkwaterbedrijven gebonden aan strenge wet- en regelgeving. Om aan deze eisen te voldoen, hebben wij uitgebreide maatregelen getroffen en blijven wij voortdurend investeren in verbeteringen.